

Net Even Ander



**1 DAG,
SAMEN DE ZORG
VERNIEUWEN**

7 provincies, 7 innovatieteams,
7 vraagstukken, 7 innovatiesessies

Ynnovate
Boosting public innovation



LANDELIJKE ZORG EN WELZIJN INNOVATIEBOOST 2025

INNOVATIEBOOST!

Hierbij ons cadeau. Het cadeau *van* de Ynnovators, We Care to DisGoveraars én 140 deelnemers, *aan* iedereen in Nederland die zich inzet voor innovatie in de zorg en welzijn.

Op 23 mei 2025 kwamen we met meer dan 140 bevlogen deelnemers bij elkaar. Vraagstukindieners, creatieve meedenkers, studenten, professionals, beleidsmakers – allemaal met één gedeeld doel: impact maken. We bundelden onze denkkraft, creativiteit en energie. We stelden vragen, dachten buiten de gebaande paden en bouwden samen aan vernieuwende oplossingen voor vraagstukken uit de praktijk. In één dag werden tientallen concrete ideeën geboren die het verschil kunnen maken voor patiënten en cliënten, zorgprofessionals en organisaties in heel Nederland.

We werkten aan 7 vraagstukken in 7 verschillende provincies. Vraagstukken die er toe doen. Die spelen op de werkvloer, in de wijk, aan de keukentafel en in de bestuurskamer. En die vragen om frisse blikken, nieuwe perspectieven en het lef om te vernieuwen.

“SAMEN INNOVEREN IN ZORG EN WELZIJN”

Van kleine interventies met grote gevolgen tot ambitieuze concepten die schreeuwen om uitvoering – de opbrengst van deze dag is te mooi om op de plank te laten liggen. Daarom dit e-book. Boordevol inspiratie, inzichten en concrete ideeën die uitnodigen tot actie.

We hopen dat dit e-book jou als zorgvernieuwer prikkelt en aanzet om zelf in beweging te komen. Of je nu werkt in beleid, praktijk, onderwijs of onderzoek – er is altijd ruimte om samen te vernieuwen. En aan jou, lezer, willen we dezelfde uitdaging meegeven die wij onszelf stelden: Wat kun jij vandaag doen om zorg en welzijn beter te maken dan gisteren?

Let's boost it forward. 🚀



INNOVATIEBOOST!

1 DAG

7 PROVINCIËS

7 VRAAGSTUKKEN

140 CREATIEVE DENKERS

1125 IDEEËN

29 CONCRETE OPLOSSINGEN



OVER YNNOVATE

Ynnovate zet zich in voor meer innovatie in de publieke sector. Dit doen we door te bouwen aan innovatieve oplossingen bij publieke organisaties door onze trainingen, sessies, trajecten en communities. Onze aanpak is te herkennen aan een flinke dosis energie, een enorme resultaatgerichtheid, een focus op de toekomst en een sterke vertaling naar de praktijk. Niets zo zonde als een bijeenkomst die alleen maar inspireert, maar waar vervolgens niets mee gebeurt. Om dat te bereiken, maken we gebruik van onze eigen Ynnovate-methodiek, gebaseerd op design thinking, creative problem solving en scrum.

DE YNNOVATORS

Ynnovate leidt professionals in de publieke sector op tot innovatieprocesbegeleider. Het Ynnovators netwerk groeit continu. Inmiddels is het Ynnovators Netwerk het grootste innovatienetwerk van de publieke sector ter wereld. Er zijn op dit moment ruim 1.700 Ynnovators opgeleid.

Op zoek naar een innovatieboost?

Kan jouw organisatie ook wel een innovatieboost gebruiken? Neem gerust eens contact op om de mogelijkheden te bespreken! Bij **Ynnovate** bouwen we aan innovatief leiderschap bij publieke organisaties door onze trainingen, sessies, trajecten en communities. We vertellen je er graag meer over!

 0615278824





OVER WE CARE TO DISCOVER



We Care to DisGover leidt in twee jaar tijd jonge, WO-afgestudeerde talenten op tot zorgvernieuwer van de toekomst. In die twee jaar doen zij verschillende opdrachten in zorg- en welzijnsorganisaties, met thema's zoals het IZA, duurzaamheid, preventie, domeinoverstijgend samenwerken en digitalisering. Op vrijdag leren ze door te doen via hun Action Learning projecten. Ook de innovatieboost was voor de trainees zo'n Action Learning project. Verandermanagement staat in al deze opdrachten centraal: Hoe krijg ik nou écht mensen in beweging?

DE ZORGVERNIEUWERS

Met een flinke dosis lef en enthousiasme gaan de trainees van start. Ze experimenteren, innoveren en maken gebruik van de nieuwste technieken. Onze trainees zijn creatief en durven hun nek uit te steken. Daarnaast zijn ze zich bewust dat samenwerken, netwerken en kennisdeling echt het verschil kunnen maken.

Wil jij samen met ons impact maken?

Neem gerust eens contact op om de mogelijkheden te bespreken! Bij **We Care to DisGover** gaan we graag in gesprek over hoe we samen nog meer impact kunnen maken in de zorg- welzijnssector. Wil je hier met één van ons over doorpraten? Neem dan gerust met één van ons contact op!



Ik ben Mindy!



Bel mij voor een kop koffie



Mindy
0647878977



Nicolette
0615897877



Ik ben Nicolette!
6

SAMENWERKING

Als je echt iets wilt veranderen in zorg en welzijn, heb je meer nodig dan goede ideeën en enthousiasme. Je hebt mensen nodig die het anders durven doen. Marieke en Nicolette vonden elkaar in die missie: veranderkracht losmaken van binnenuit, samen met anderen. Voor ons is samenwerken meer dan samen iets doen. Het is elkaar versterken, eigenaarschap delen en vanuit vertrouwen bouwen aan iets dat je alleen nooit voor elkaar krijgt.

NICOLETTE

Medeoprichter We Care to DisGover

“Met de Landelijke Innovatieboost bundelen we energie, creativiteit en een bewezen aanpak. Geen lange trajecten, maar in één dag tot uitvoerbare ideeën komen. Want innovatie is geen solo-actie, het is samenwerken, verbeeldingskracht en vooral: doen.”



Deze manier van werken wérkt omdat we vertrekken vanuit échte vraagstukken die leven in de praktijk. We combineren de energie van mensen binnen en buiten de organisatie met een gestructureerd creatief proces dat leidt tot concrete actie. Zo ontstaat duurzame vernieuwing. Niet opgelegd, maar van binnenuit gedragen.



De Innovatieboost is echt een voorbeeld van die manier van samenwerken. Samenwerking tussen ons als organisaties, maar bovenal een samenwerking tussen vraagstukindiener, Ynnovator, Zorgvernieuwer en creatieve meedenker. Door al deze mensen aan elkaar te verbinden is de innovatieboost het succes geworden dat het is!

MARIEKE

Mede-eigenaar Ynnovate

“Elke keer als Nicolette en ik elkaar spraken, dan hadden we weer een miljoen nieuwe ideeën over wat we zouden kunnen doen om meer creativiteit en innovatiekracht in de zorg te krijgen. Deze Innovatieboost is één van die ideeën. Superleuk dat we dit neer hebben kunnen zetten en supertrots op de resultaten die gehaald zijn.”



JOËLLE

Projectcoördinator Innovatieboost

“Deze samenwerking en de daaruit vloeiende innovatieboost heeft echt een beweging in Nederland op gang gebracht! Wat tof om als coördinator van dit project alle mensen op één dag vol enthousiasme aan de slag te zien gaan. Je voelde de energie gewoon: op sommige plekken is de sector hierna niet meer hetzelfde. Wat een werk is er verzet, maar bovenal wát een resultaat”



VRAAGSTUKKEN



DE VRAAGSTUKKEN

12

Meditta - Limburg

Hoe kunnen we op verrassende én effectieve wijze communiceren naar huisartsen over relevante zorgontwikkelingen?

22

Alliade - Friesland

Hoe kunnen we de kunstenaars van Alliade beroemd maken in heel Nederland.

32

Kinderopvang Werkt! - Noord-Brabant

Hoe kunnen we zorgen dat iedereen de urgentie van de thema's écht voelt?

43

Mevis - Zuid-Holland

Hoe kunnen we gezinnen veerkrachtiger krijgen in het dagelijks leven?

58

Stichting Philadelphia Zorg, Dovidia Group & Utrechtzorg - Utrecht

Hoe kunnen we de tweejaars dip onder jonge zorgmedewerkers doorbreken?

69

Boshuis De Eikenhorst - Overijssel

Hoe kunnen we vakantie voor reizigers met een zorgvraag mogelijk maken?

80

NSVP - Gelderland

Hoe kunnen we het zorgvraag-overschot oplossen?



NSVP

GELDERLAND

De toenemende zorgvraag is een grote uitdaging in de zorgsector. Hoe organiseren we ondersteuning als de grenzen van professionele zorg zijn bereikt?

Dit vraagstuk daagt ons uit om na te denken over nieuwe rollen rond zorg en welzijn, dichterbij huis, met meer ruimte voor preventie, technologie en maatschappelijke betrokkenheid.

VAN PROFESSIONAL NAAR BETROKKEN BUURTBEWONER

De zorg staat onder druk. Door vergrijzing en de toenemende zorgvraag lopen de grenzen van het huidige systeem steeds vaker tegen hun limiet aan. Tegelijkertijd verandert onze kijk op gezondheid en welzijn. Waar zorg vroeger vooral draaide om genezen en behandelen, ligt de focus nu steeds meer op voorkómen, versterken en verbinden.

Deze verschuiving vraagt om andere vormen van ondersteuning. Niet alleen van professionals, maar ook van mensen uit de omgeving: burens, vrijwilligers, ervaringsdeskundigen of andere betrokkenen. Wat als zorg niet alleen meer iets is dat in instellingen gebeurt, maar juist midden in de wijk, in de directe omgeving van mensen?

Daarnaast speelt technologie een steeds grotere rol. Slimme hulpmiddelen, digitale platforms en kunstmatige intelligentie veranderen de manier waarop ondersteuning kan worden geboden. Jongere generaties hebben andere verwachtingen en zijn vaker digitaal vaardig, terwijl ouderen langer zelfstandig thuis blijven wonen.

Vanuit NSVP komt het vraagstuk: Hoe kunnen we het zorgvraagoverschot oplossen?



Gaat het om een nieuwe beroepsgroep of juist om mensen met een ander profiel dan we gewend zijn? Hoe verhoudt deze rol zich tot formele zorg? En wat vraagt dit van ons als samenleving?



In de video hiernaast vertelt Sonia Sjollema van **NSVP** meer over dit vraagstuk!



SFEERIMPRESSIE NSVP



PERSONA'S

De meedenkers hebben 6 persona's ontwikkeld van de ondersteuners die kunnen helpen om het zorgoverschot op te lossen. Ze hebben nagedacht over de eigenschappen en rol van deze persoon en wie en wat hij nodig heeft om het idee/de rol uit te voeren.

Buurtcoördinator 'zorg voor de toekomst' Bart - initiatief voor leerlingen

Wie is dit?

- Heeft een zorghart
- Is een ervaringsdeskundig
- Start een succesvol initiatief met leerlingen

Wat is de rol van deze persoon?

- Start een leerlingenraad met 2 kinderen uit iedere klas van groep 6,7 en 8
- Creëert bestuurlijk draagvlak
- Maakt vanuit een ideeënbus een programma waarmee aandacht gevraagd wordt voor onderwerpen die spelen in de buurt
 - Bijvoorbeeld door "de maand van de zorg" en de "maand van sociaal contact"
 - Bijvoorbeeld door voorlichting in de bibliotheek



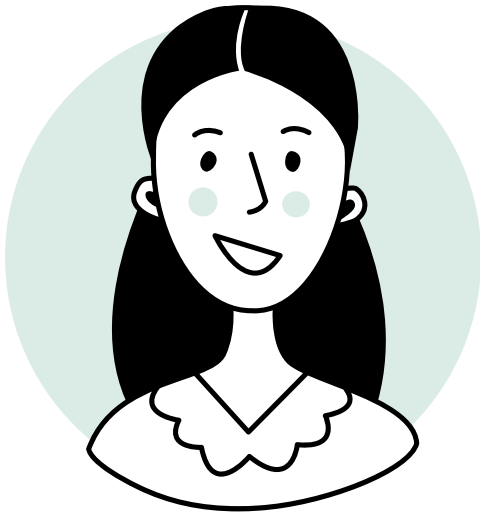
Wie en wat heeft deze persoon nodig?

- Een flinke dosis enthousiasme
- Steun en meedenkers vanuit de school, leerlingen, ouders en de buurt
- Landelijke vereniging van buurtcoördinatoren
- Subsidie
- Een campagne en communicatie



PERSONA'S

Ervaren hulpverlener Janique met wijkzorgteam van vrijwilligers



Wie is dit?

- Zelfstandig, neemt initiatief
- Verbindend
- Organisatorisch en communicatief sterk

Wat is de rol van deze persoon?

- Werkt in de buurtzorg
- Is projectleider van dit project, waar steeds meer wijkteams aan toegevoegd worden.

Wie en wat heeft deze persoon nodig?

- Team van vrijwilligers en zorgmedewerkers
- Journalisten
- Onderwijzers
- Scholen
- Gemeente
- Educatie voor vrijwilligers
- Een duidelijk planning
- Draagvlak vanuit de zorg en inwoners
- Acceptatie voor zorgontvangers
- Publicatie
- Certificering
- Budget
- Beschikbare ruimtes



PERSONA'S

Werknemer Amber uit een andere sector (bank) werkt deeltijd in de zorg

Wie is dit?

- Werknemer die voor het grootste gedeelte van haar week in een andere sector werkt
- Empatisch
- Doelgericht
- Doorzetter
- Maakt impact



Wat is de rol van deze persoon?

- Deze persoon krijgt een contract waarbij ze flexibel haar uren kan schrijven binnen de eigen sector en binnen de zorg. De ene week werkt ze fulltime bij een bank, de andere week werkt ze een aantal uren in de zorg.

Wie en wat heeft deze persoon nodig?

- Tijd nodig binnen de uren in haar werkweek
- Vraag en aanbod platform tussen patiënt en ondersteuner
- Wijkgerichte blik
- Werkgever
- Gemeente
- Verzekeraar

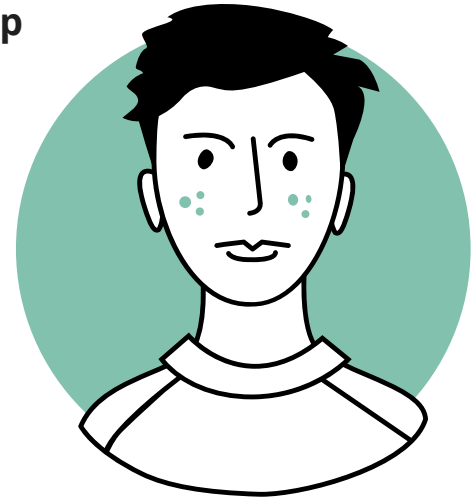


PERSONA'S

Buurtbuddy Giovanni in woongemeenschap

Wie is dit?

- Een (oudere) bewoner van de buurt
- Heeft lichamelijke klachten
- Gericht op de toekomst
- Helikopterview



Wat is de rol van deze persoon?

- Zorgt voor kennis over mogelijkheden tot ontwikkeling
- Iedereen hiermee een toegevoegde waarde aan de gemeenschap (als buddy, schoenmaker, etc...)

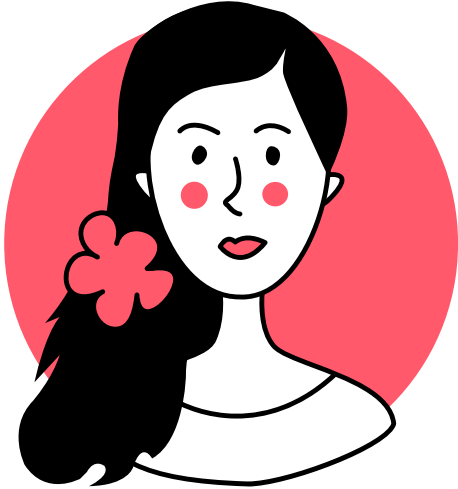
Wie en wat heeft deze persoon nodig?

- Gemengde groep bewoners
- Een multidisciplinair team (bijv met een sociaal werker)
- Zicht op criteria voor woning
- Samenwerkende organisaties
- Buren die naar elkaar omkijken → iedereen levert toegevoegde waarde op eigen talent/manier
- Woningcoöperatie: geschikte woningen faciliteren
- Gemeente: gebiedsbepalingen en woningen opzetten
- Zorgorganisatie: betrokken bij woningen waar toekomst bestendige zorg mogelijk is
- Vrijwilligersorganisatie



PERSONA'S

Sociaal ruilen met Hijtje - Zorg aanbieden en ontvangen



Wie is dit?

- Enthousiaste buurtbewoner
- Inspirator
- Netwerker
- Betrokken
- Flexibel
- Voorbeeldgedrag
- Brede kennis

Wat is de rol van deze persoon?

- Spreekt veel mensen
- Vrijwilligerswerk in het buurtteam
- Inventariseert en kan dan regie loslaten

Wie en wat heeft deze persoon nodig?

- Op de hoogte zijn van de sociale context
- Technische kennis
- Goed systeem dat voldoet aan privacy wetgeving
- Talentontwikkeling centraal
- Mensen/buurtbewoners die zich in willen zetten
- Wijkteam en zorgverleners (huisartsen, thuiszorg)
- Hulp bij de technische systemen



PERSONA'S

Zorgheid van de straat Doenja

Wie is dit?

- Empathisch, sociaal, doener, constructief
- Rijk sociaal leven

Wat is de rol van deze persoon?

- Moeder Theresa van de wijk
- Signaleert behoeftes en zorgt voor ieder wat wils
- Zoekt zorgbuddies om mensen te verbinden
- Organiseert 1 keer per jaar evenement met verkiezing 'buddy van het jaar

Wie en wat heeft deze persoon nodig?

- Tijd
- Netwerk
- Platform
- Ruggesteun (intervisie)
- Training
- Ontwikkelvragen naar organisatie en inwoners
- Zichtbaarheid
- Gemeente
- Spaarpot inwoners + vastgoedontwikkeling + ondernemers



BESTE LEZER,

Dank je wel voor het lezen van dit E-book! Dit E-book is er speciaal voor jou, want jij bent nodig om van deze ideeën werkelijkheid te maken.

Al de vraagstukken uit dit E-book spelen er in de zorg- en welzijnssector. Misschien herken jij ze wel en wil je ermee aan de slag? De ideeën zijn er om impact te maken in de hele sector. We hopen dan ook dat je geïnspireerd bent door wat je hebt gelezen. Deze ideeën delen we niet voor niets: maak er gebruik van en ga zelf aan de slag met de ideeën binnen jouw eigen organisatie!

Heb je nog vragen over de inhoud van dit E-book? Neem dan contact op met Marieke van Ynnovate of Nicolette van We Care to DisGover. Zij spreken graag met je door over de inhoud van dit E-book, de kansen die er liggen om impact te maken in jouw organisatie en hoe je innovatiekracht in jouw organisatie kan versterken.

De Landelijke Zorg & Welzijn Innovatieboost had niet kunnen plaatsvinden zonder een enorme groep vraagstukindieners, ynnovators, zorgvernieuwers en creatieve meedenkers en natuurlijk een geweldig projectteam. Via deze weg speciaal voor jullie: Bedankt!

**SAMEN GEVEN WE INNOVATIE IN ZORG EN
WELZIJN EEN BOOST!**

Met Innovatieve groet,



www.ynnovate.it



Marieke: 06 1527 8824



www.wecaretodiscover.nl



Nicolette: 06 1589 7877

BEDANKT!

Team Innovatieboost Ynnovate

Marieke Aantjes, Fleur Pullen en Linda Bellemakers

Team Innovatieboost We Care to DisGover

Nicolette van der Slot, Charlotte Arentsen en Joëlle van der Roest

Projectcoördinator Zorg en Welzijn Innovatieboost!

Joëlle van der Roest

Vraagstukhouders

Roger Bastiaens, Meditta

Jenny Liest, Alliade

Eveline van Rijn, Kinderopvang werkt!

Inge Muis & Cimperly van Zuthem - Grund, Mevis

Maike Wolfswinkel, Emma Verloop en Monique Barten namens, Philadelphia, Dovidia en Utrechtzorg
Wenda Linthorst, Boshuis de Eikenhorst
Sonia Sjollema, NSVP

Ynnovators / procesbegeleiders

Myra van den Hoed & Ellen Plaizier

Nienke Klumper & Mindy de Jong

Giovanna Zeydel & Mees Sol

Miriam van den Boogaard-Schuurman & Evelyn Koeling

Ivonne Berkers & Linda Creemers

Corina Christiaanse & Arianne de Bruijn

Marius Wenker & Janneke Brouwers

Visuals

We Care to DisGover

Ynnovate

Zorgvernieuwers /

Trainees We Care to DisGover

Cato Barels

Lianne Belt

Hannah van Dijk

Naut Duin

Mindy de Jong

Romée van der Linde

Frédérique van der Meulen

Isa Hemmer

Rosa Hessels

Lotte Kersbergen

Judith Kruitwagen

Anouk Lamers

Ivar Meijs

Maartje Moen

Bente Nederkoorn

Hidser Numans

Joeri Pols

Eline Schenning

Willemien Schlooz

Sanne Schwarte

Meike Stoffels

Anouk Taal

Maaïke Vermulst

En natuurlijk

Alle creatieve meedenkers!



BEDANKT ALLEMAAL!

Ynnovate
Boosting public innovation



WE CARE TO
DISCOVER

