

UWV Denktank Gedragsbeïnvloeding

31 januari 2017

Yvonne Engels, WERKbedrijf
Arne Meeldijk, K&S
Kaj Bots, Handhaving

Denktank Gedragsbeïnvloeding



Denktank Gedragsbeïnvloeding



Gedragsbeïnvloeding



Praktijk-experiment

Promotiefocus:

Titel: 'Zo valt u op bij werkgevers. Doe de online training Solliciteren'

Preventiefocus:

Titel: 'Voorkom dat u niet opvalt bij werkgevers. Doe de online training Solliciteren'

De standaard tip:

Titel: 'Doe een online training solliciteren'

Resultaten



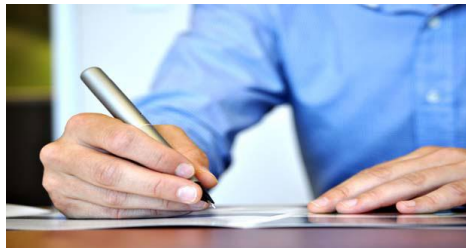
Stelling:

Als mensen bepaald gedrag niet vertonen, betekent dit dat ze niet gemotiveerd zijn

Gedragsbeïnvloeding toegepast:

1. Formulieren invullen
2. Op afspraken verschijnen
3. Sollicitatieactiviteiten vertonen

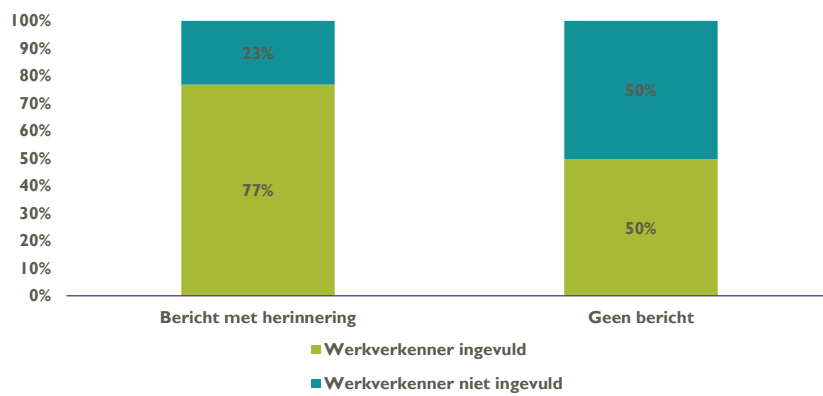
Een vragenlijst invullen




Het invullen van een vragenlijst



Resultaten




SMS 1: Neutraal




Er staat een vragenlijst in uw Werkmap (bij uw taken). Wilt u deze invullen? Met uw antwoorden kunnen wij u helpen bij het vinden van werk. UWV

SMS 2: Persoonlijk




Beste Jan, er staat een vragenlijst in uw Werkmap (bij uw taken). Wilt u deze invullen? Met uw antwoorden kunnen wij u helpen bij het vinden van werk. **Succes! Yvonne**
UWV

SMS 3: Reciprociteit



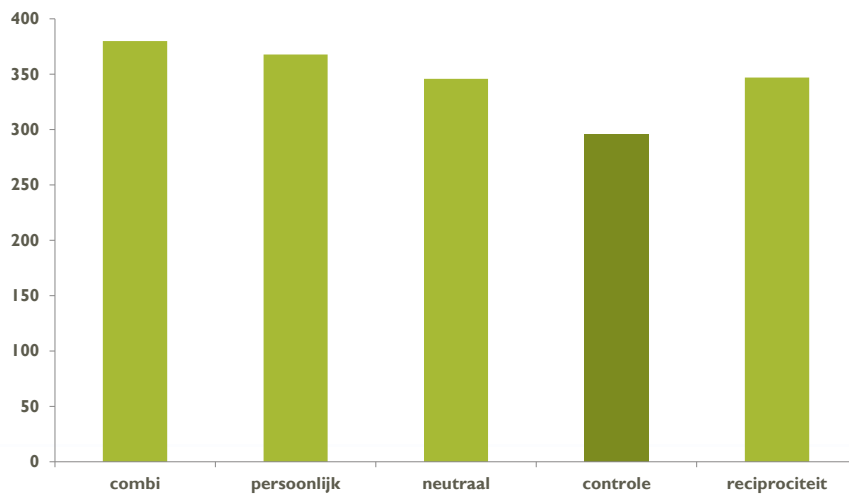
We willen u graag helpen bij het vinden van werk. Daarom hebben we een vragenlijst in uw Werkmap gezet. Wilt u deze invullen? UWV

SMS 4: Combi



Beste Jan, we willen u graag helpen bij het vinden van werk. Daarom hebben we een vragenlijst in uw Werkmap gezet. Wilt u deze invullen? Succes! Yvonne UWV

SMS Resultaten

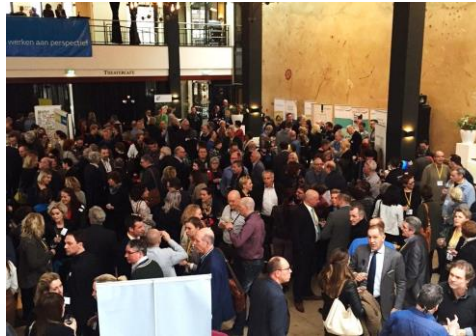


Op afspraken verschijnen



Op afspraken verschijnen

UWV-*Inspiratie* dagen



No-show verminderen

Hoe zorgen we ervoor dat mensen die zich aanmelden voor een Inspiratiedag van UWV daadwerkelijk op komen dagen, of zich afmelden als ze niet kunnen komen?

Interventie



Interventie

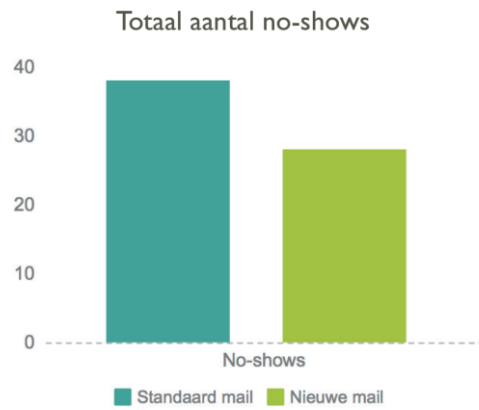
U heeft zich aangemeld¹ voor de UWV Inspiratiedag van dinsdag 8 maart. Wij hebben daarom een plek voor u gereserveerd² in het Theater-

Hotel de Oranjerie in Roermond. Het programma weet u nieuwe kennis en inzichten kunt verwachten. Als u zich meldt bij het Theaterhotel de Oranjerie ontvangt u het programma van de dag met de workshops waar u zich voor heeft ingeschreven. Gedurende de dag zorgen wij voor koffie, thee en een eenvoudige lunch.

verhinderd?

Er zijn veel werkzoekenden geïnteresseerd in de UWV Inspiratiedag³. Helaas is er niet voor iedereen plek⁴. Kunt u toch niet komen? Meld u zich dan direct af door op deze link te klikken⁵. Zo maakt u iemand anders blij met uw plek.

Resultaten



Sollicitatieactiviteiten vertonen



Uitstelgedrag



Werkplan

4. Wat kan u helpen in uw zoektocht naar werk?

(Bijvoorbeeld: tips of workshops over bijvoorbeeld het samenstellen van een cv of netwerken, een gesprek (bijvoorbeeld met een adviseur van UWV) of een andere vorm van begeleiding, contact met werkgevers of andere werkzoekenden, etc.)

5. Maak een weekplanning voor het zoeken naar werk.

(Door dagelijkse activiteiten in te plannen voor het vinden van werk houdt u regelmatig in uw dagen. Dit geeft rust en het gevoel dat u goed bezig bent. Het helpt ook om weer sneller in het werkritme te komen als u een nieuwe baan heeft gevonden.)

	Dagdeel (of aantal uren)	Activiteiten	Resultaat
Voorbeeld	Ochtend	Op werk, nl en andere sites zoeken naar vacatures	4 geschikte vacatures vinden
Maandag			
Dinsdag			
Woensdag			
Donderdag			
Vrijdag			

6. Heeft u nog opmerkingen of vragen die te maken hebben met het zoeken naar werk?

Als u uw Werkplan met ons deelt via een bericht krijgt u van ons een ontvangstbevestiging. Zo weet u dat wij uw werkplan hebben ontvangen.

Conclusie

- Als mensen bepaald gedrag niet vertonen, betekent dat vaak niet dat mensen simpelweg ‘ongemotiveerd’ zijn.
- Er kunnen verschillende oorzaken spelen zoals beperkte wilskracht, of het vergeten van een gemaakte afspraak.
- Een simpele herinnering of methoden om uitstelgedrag te voorkomen zijn vaak zeer effectief om gedrag te veranderen.

Leesvoer

