

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM.
IN PARTNERSHIP WITH  Cabinet Office

Gedraginszichten toepassen op medewerkerontwikkeling

NSvP Werkconferentie Nudging

Amsterdam, 31 januari 2017

© Behavioural Insights Ltd

Uit de impasse!

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM.

Wat is nudging?

Wat belemmert ontwikkelgedrag?

Voorbeelden van OntwikkelNudges

Evidence-based te werk gaan

© Behavioural Insights Ltd

Uit de impasse!

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM

Wat is nudging?

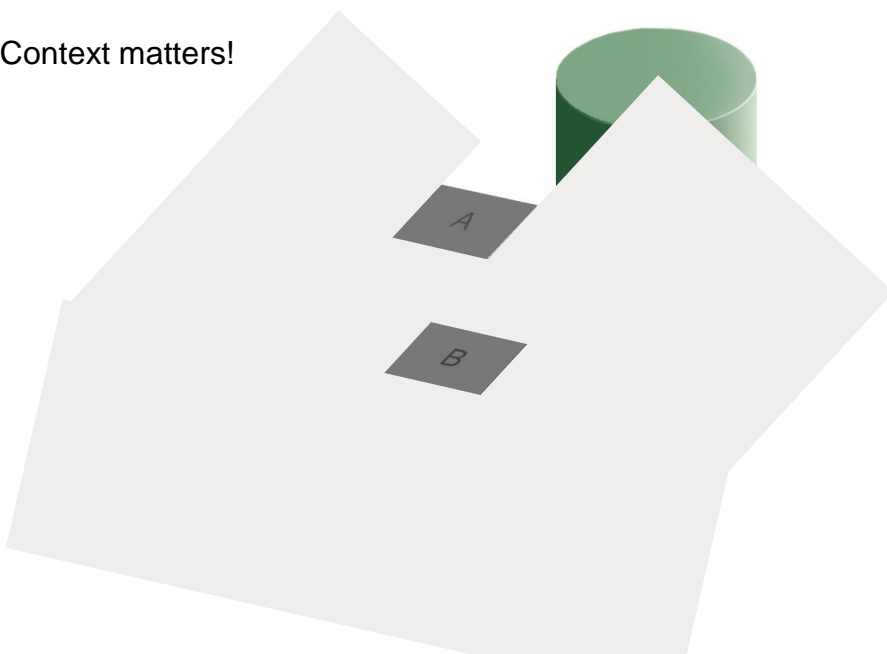
Wat belemmert ontwikkelgedrag?

Voorbeelden van OntwikkelNudges

Evidence-based te werk gaan

© Behavioural Insights Ltd

Context matters!



© Behavioural Insights Ltd

Een andere kijk op gedrag

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM

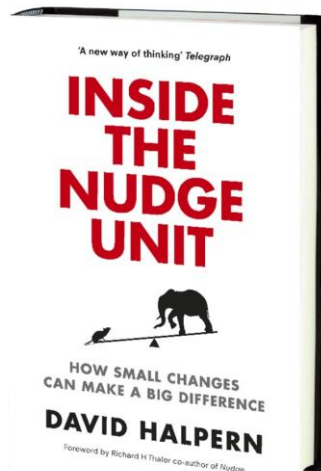
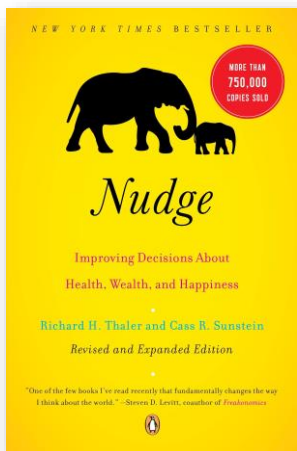


Daniel Kahneman, Nobel Laureate

© Behavioural Insights Ltd

Nudges

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM



















© Behavioural Insights Ltd

Multidisciplinaire aanpak

Skillsets at the Behavioural Insights Team

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM

 Economics	 Psychology	 Politics	 Experimental Methods
 Anthropology	 Neuroscience	 Law	 History
 Advertising	 Business Admin	 English Literature	 Health
 Engineering	 Philosophy	 Classics	 Natural Sciences

© Behavioural Insights Ltd

Uit de impasse!

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM

Wat is nudging?

Wat belemmert ontwikkelgedrag?

Voorbeelden van OntwikkelNudges

Evidence-based te werk gaan

© Behavioural Insights Ltd

Belemmeringen ontwikkelgedrag

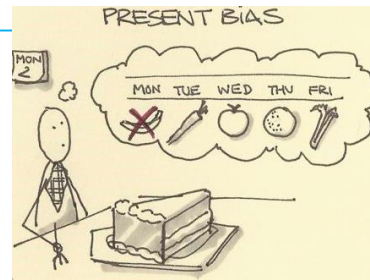
THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM.

Present bias (“huidige voorkeur”)

Ik doe het morgen wel!

Status quo bias (bias = “vertekening”)

Ik doe het al jaren zo.



Impact van leren op gedrag is moeilijk te meten

De training was waardevol. En nu?

Sunk cost fallacy (“fout van reeds gemaakt kosten”)

Dit elearning platform is nou eenmaal al gebouwd.

© Behavioural Insights Ltd

Uit de impasse!

THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM.

Wat is nudging?

Wat belemmert
ontwikkelgedrag?

Voorbeelden van
OntwikkelNudges

Evidence-based te werk gaan

© Behavioural Insights Ltd

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM.

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM.

ATTRACTIVE

E

ELY

EAST
Four simple ways to apply behavioural insights

Owain Service, Michael Hallsworth, David Halpern, Felicity Algate, Rory Gallagher, Sam Nguyen, Simon Ruda, Michael Sanders with Marcos Pelenur, Alex Gyani, Hugo Harper, Joanne Reinhard & Elspeth Kirkman.

IN PARTNERSHIP WITH Cabinet Office Nesta

© Behavioural Insights Ltd

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM.

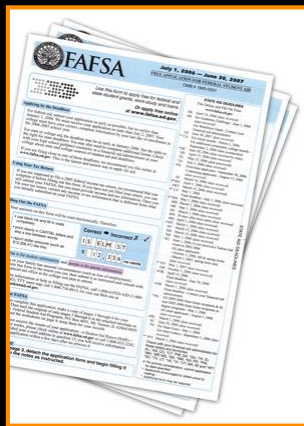
Easy

Standaarden instellen
Versimpelen
Friciekosten

© Behavioural Insights Ltd

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM

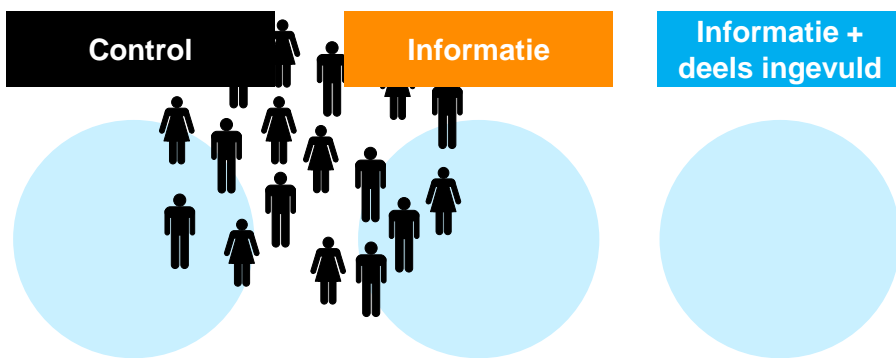
Hoe moedig je jongeren aan om aan de **universiteit** te gaan studeren?



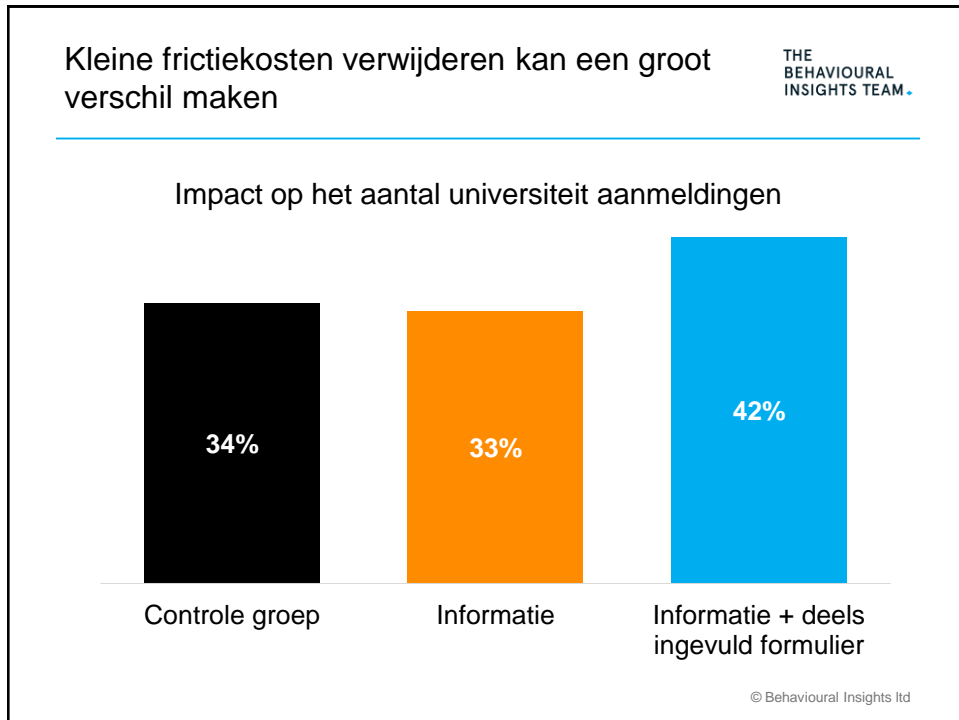
Source: Bettinger et al, 2011

© Behavioural Insights Ltd

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM



© Behavioural Insights Ltd



THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM

Wat is de rol van de werkomgeving?

© Behavioural Insights Ltd

Uit het oog, uit het hart

THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM

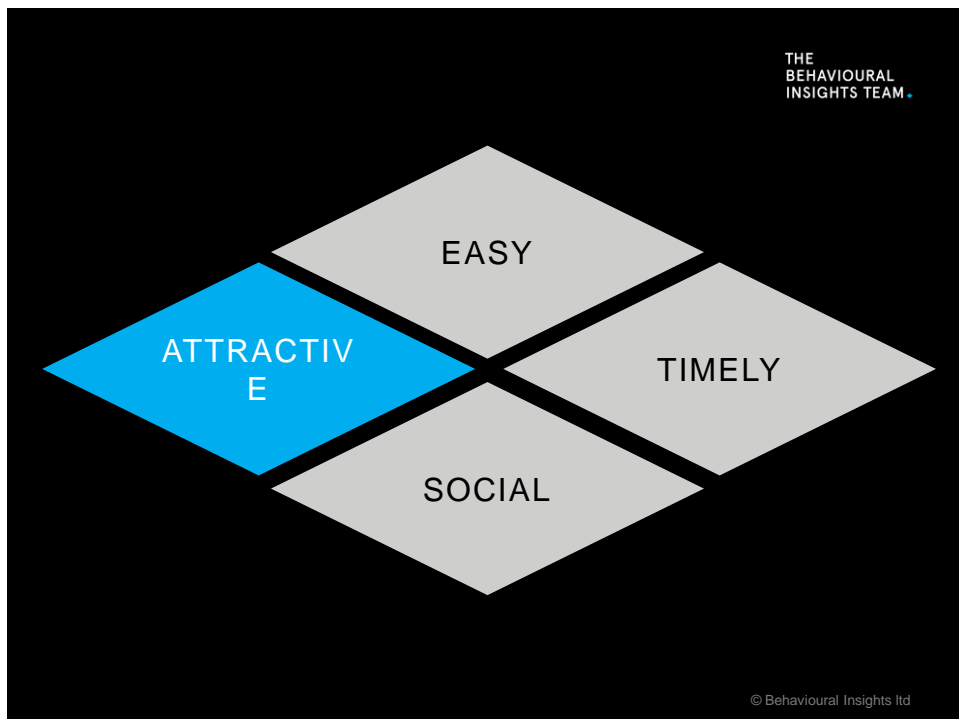
Afstand speelt een rol en technologie is geen wondermiddel

- 66% van contact is ongepland
- Meeste contact binnen straal van 20 meter
- Onderzoek over effecten van gaan werken op dezelfde verdieping:
 - Meer **interacties en samenwerkingen** tussen een grotere groep mensen
 - Meer sociale netwerken tussen mensen van **verschillende teams**



Source: Sailer, Kirstin, Pomeroy, Ros and Haslem, Rosies, Insights from an evidence-based design practice, *Work and Place* 5 (2015): 6-11

© Behavioural Insights Ltd



THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM



Attractive

Aandacht trekken
Personaliseren
Beloningen en stimulansen

© Behavioural Insights Ltd

THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM

Hoe kunnen we
meer leraren
recruiten in
afgelegen
gebieden?



© Behavioural Insights Ltd

Emailing teachers

THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM

Pro-social message: Are you ready to make a difference?

If you're the kind of person that is committed to improving the lives of children, you're just the person is looking for.

Challenge message: Are you up for the challenge?

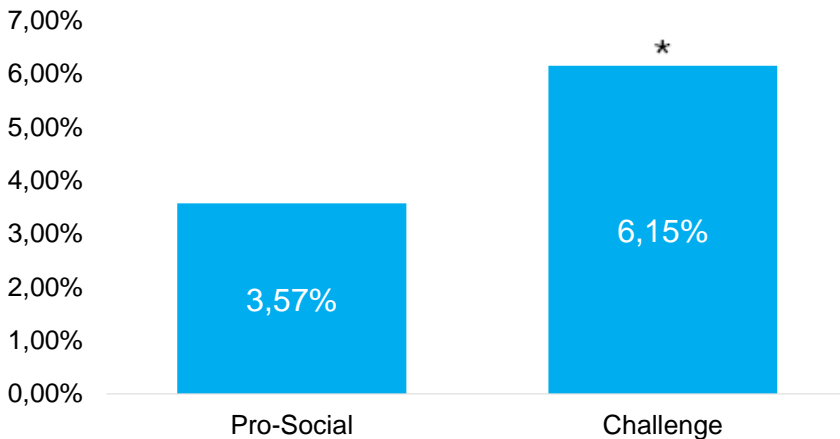
If you're the kind of person that has the skills and dedication to thrive in challenging environments, you're just the person Somerset is looking for.

© Behavioural Insights Ltd

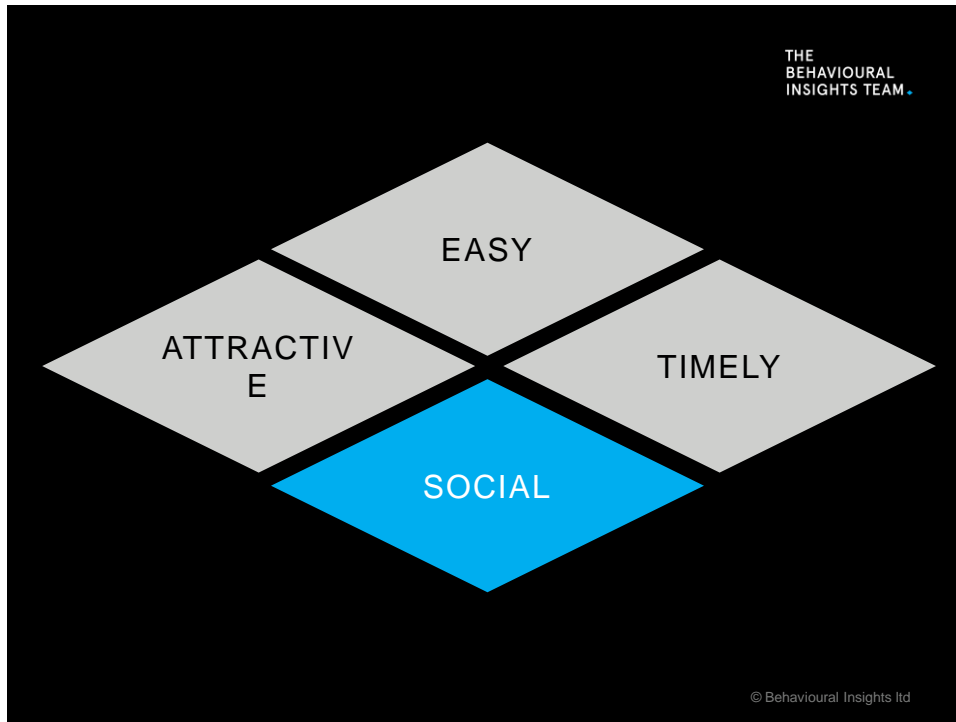
Results

THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM

% of clicks through to vacancies



© Behavioural Insights Ltd



THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM.

Social

Sociale normen
Netwerk nudges
Toezeggingen
Wederkerigheid

© Behavioural Insights Ltd

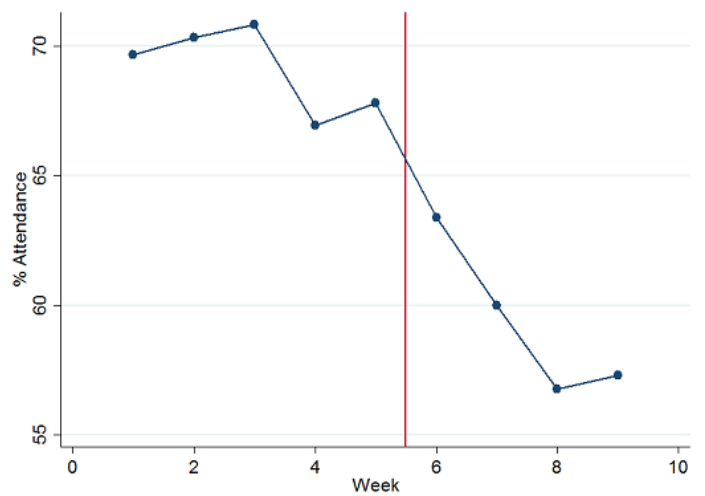
THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM.

Hoe kunnen we mensen in het volwassenen onderwijs motiveren?



© Behavioural Insights Ltd

Baseline student aanwezigheid per week

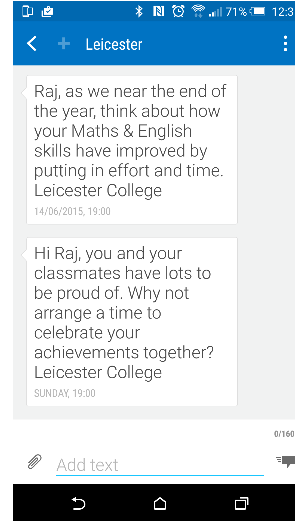
THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM.

© Behavioural Insights Ltd

De interventie:

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM

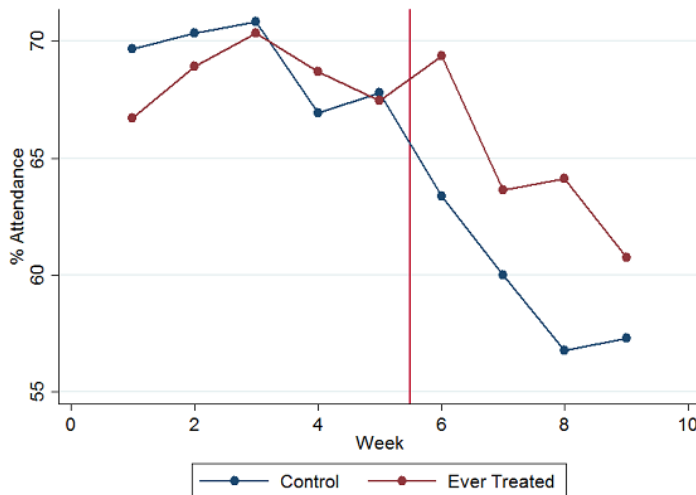
- What I am learning is of value
- I can succeed
- With practice, I will get better
- Advanced planning also helps



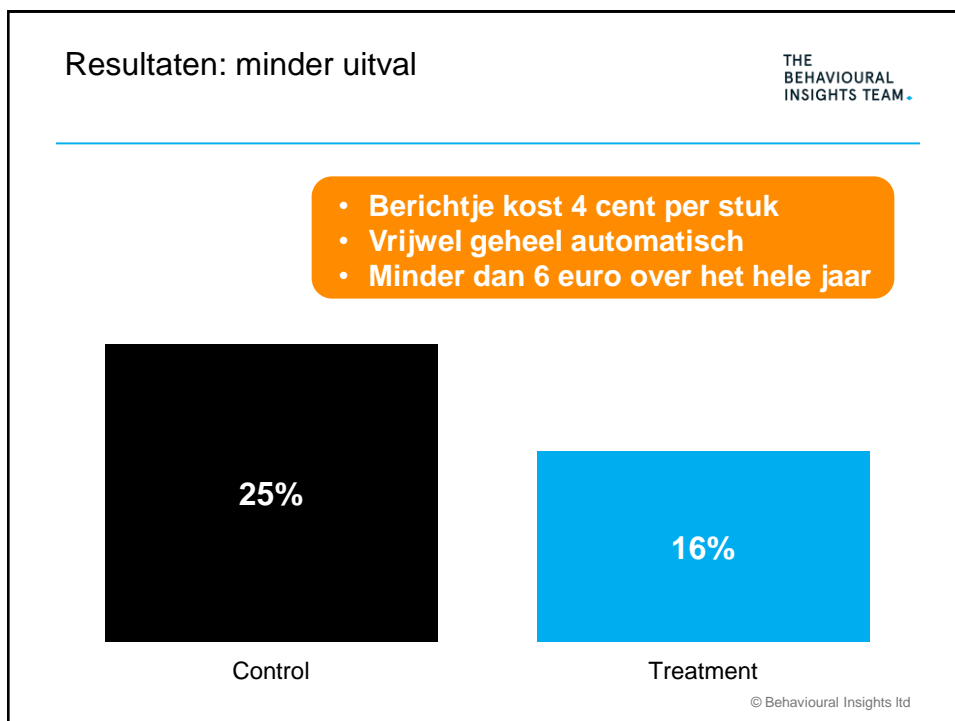
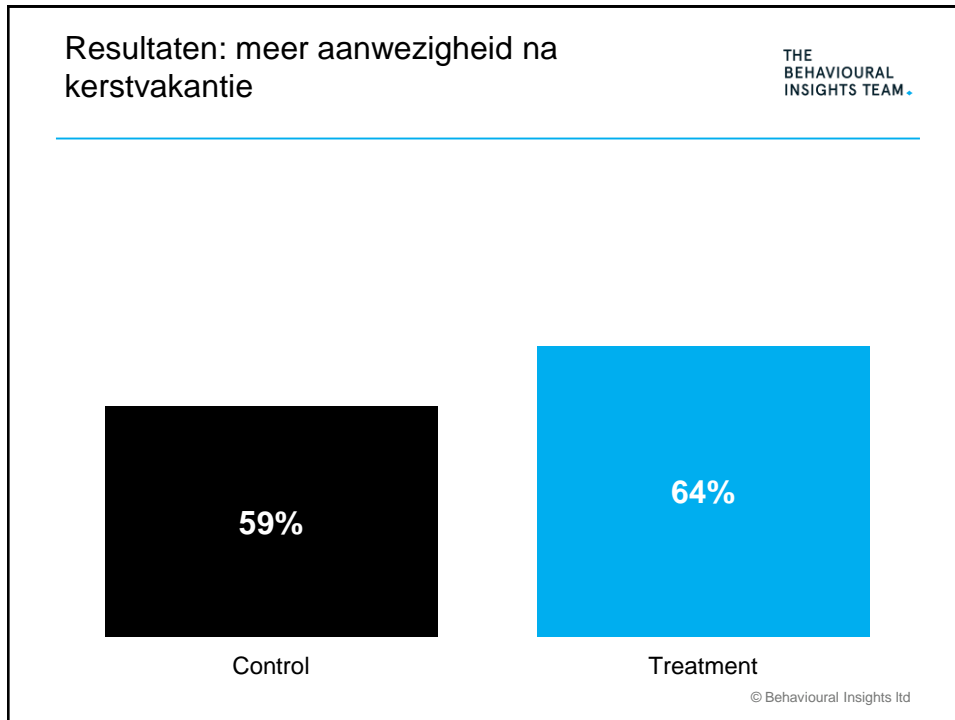
© Behavioural Insights Ltd

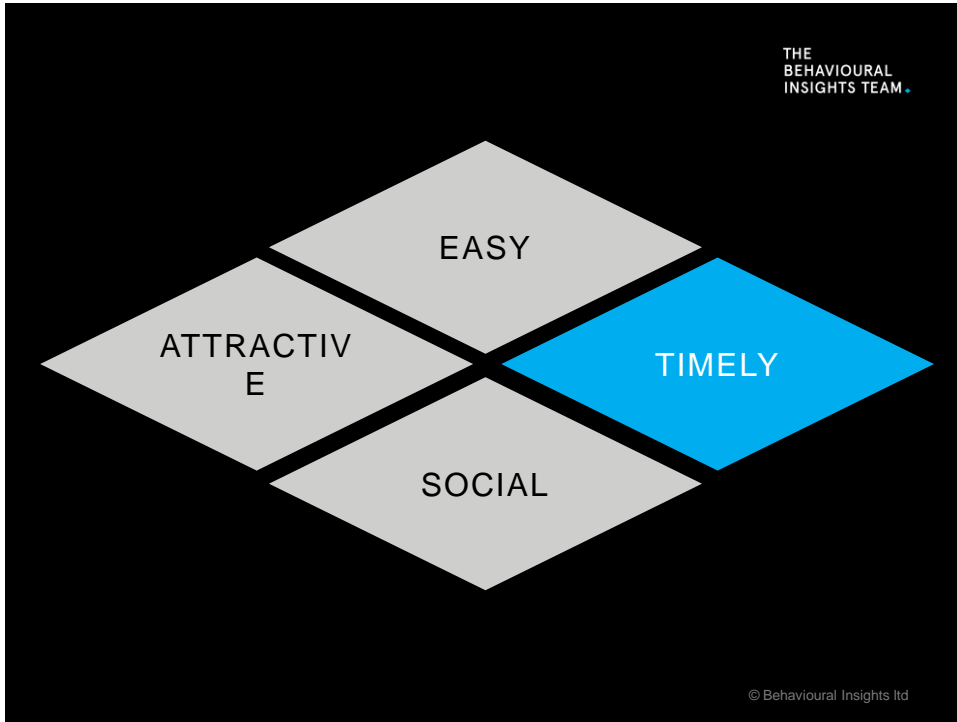
Impact op aanwezigheid

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM



© Behavioural Insights Ltd



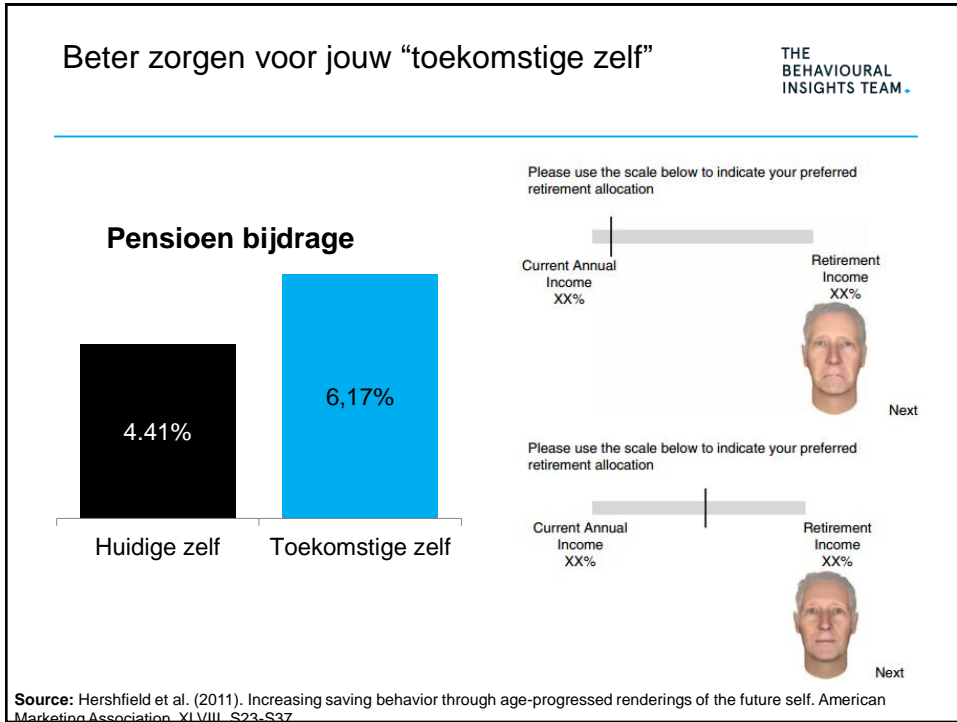


THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM.

Timely

“Prompts” en herinneringen
Levensveranderingen
Plannen maken

© Behavioural Insights Ltd



Uit de impasse!





THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM

- Wat is nudging?
- Wat belemmert ontwikkelgedrag?
- Voorbeelden van OntwikkelNudges
- Evidence-based te werk gaan

© Behavioural Insights Ltd

Een Behavioural Insights Team project bestaat uit 4 componenten: **T.E.S.T.**

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM.

T arget		<i>Definieer de uitkomst</i>
E xplore		<i>Begrijp de context</i>
S olution		<i>Ontwerp de interventie</i>
T rial		<i>Test, Learn, Adapt</i>

© Behavioural Insights Ltd

Evidence-based te werk gaan

THE BEHAVIOURAL INSIGHTS TEAM.

Meer onderzoek naar effectieve OntwikkelNudges nodig:
NsVP NudgeChallenge

Geen one-size-fits-all oplossingen

Experimenteer met bijvoorbeeld:

- SMSjes
- Formulieren
- Fysieke omgeving
- Toevoegingen aan training
- Rolmodellen

© Behavioural Insights Ltd

Wrapping up

THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM.

Belemmeringen kunnen worden overkomen met behulp van OntwikkelNudges.

- **Easy:** Maak het zo makkelijk mogelijk voor de medewerker om in actie te komen
- **Attractive:** Zorg dat het aanbod aantrekkelijk is
- **Social:** Het sociale aspect is essentieel: mensen aanmoedigen en ondersteunen
- **Timely:** Herinner mensen op het juist moment en help hen plannen te maken



© Behavioural Insights Ltd

Questions



THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM.

© Behavioural Insights Ltd



**THE
BEHAVIOURAL
INSIGHTS TEAM.**

Joanne Reinhard
joanne.reinhard@bi.team
www.behaviouralinsights.co.uk

© Behavioural Insights Ltd